

## Privatlivs- og cookiepolitik

I Wagnerlund Kloakservice A/S passer vi godt på dine personoplysninger. I denne privatlivs- og cookiepolitik kan du læse om, hvordan Wagnerlund Kloakservice A/S behandler dine personoplysninger, når du køber ydelser fra Wagnerlund Kloakservice A/S, kommunikerer med os, besøger vores hjemmeside eller i øvrigt anvender de forskellige services, vi tilbyder.

Wagnerlund Kloakservice A/S respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personoplysninger afgivet online eller fysisk, og er opmærksomme på vigtigheden i beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personoplysninger.

### 1. Dataansvarlig for behandlingen – Hvordan kontakter du os?

Wagnerlund Kloakservice A/S er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger, som vi har modtaget fra dig. Vi behandler de oplysninger, som er nødvendige for at kunne administrere vores ydelser.

Vi opbevarer og behandler dine personoplysninger med henblik på at yde en personlig og effektiv service til dig. Al behandling af personoplysninger er baseret på at personliggøre vores ydelser eller sende fakturaer. Derudover for at opfylde lovgivningen ift. bogføring samt andre finansielle forpligtelser og analysere brugen af vores ydelser, hvilket vi har en legitim interesse i at forbedre.

Vores kontaktoplysninger er følgende:

Wagnerlund Kloakservice A/S

CVR.nr. 36035374

C/O Bygning 2 port 1

Amager Landevej 147B

2770 Kastrup

Telefonnr.: 70220021

E-mail: [kloakservice@wagnerlund.dk](mailto:kloakservice@wagnerlund.dk)

### 2. Formål med vores behandling af personoplysninger

For at kunne udføre vores leverancer i overensstemmelse med en kundeaftale behandler vi dine personoplysninger.

Vores ydelser er:

- Give tilbud om service, som kunder har anmodet om
- Hjælp til stoppet toilet, vask eller afløb
- Udførelse af højtryksspuling
- Udførelse af kloakrensning
- Afhjælpning af stoppet kloak
- TV-inspektion med professionelt udstyr
- Udførelse af slamsugning
- Montering af rottespær
- Autoriseret kloakarbejde
- Højvandslukker

- Andre former for kloakservice og fakturering

Vi behandler dine personoplysninger som dit navn, adresse, kontaktoplysninger, din kommunikation med os samt hvor og hvordan du foretager betaling, dit registrerings- og kontonummer, betalingskortet, korttype og kortets udløbsdato samt detaljer relateret til dine betalinger og køb.

Vi opretter alle kunder i vores system Ordrestyring. Vi fakturerer også i Ordrestyring.

Vi bogfører i E-conomic, hvor alle kunders oplysninger også bliver opbevaret.

Vi opbevarer billeder, film (Tv-inspektion) i Dropbox.

Vi kommunikerer med dig via e-mails, hvis du har opgivet din e-mail, via Microsoft Office 365, Outlook.

Du har desuden mulighed for at kontakte os via vores hjemmeside ved at udfylde vores kontaktformular for at komme i kontakt med os.

#### *Døgnåbent for tidsbestilling af kloakservice*

Hvis du gerne vil booke en tid hos os, kan du altid ringe på telefonnummer 70 22 00 21, når det passer dig. Vi sidder altid klar ved telefonen, når du gerne vil bestille en tid – også hvis du skulle have et akut problem.

I visse tilfælde kan der desværre være akut brug for en professionel kloakservice. For at du kan vide dig sikker på, at du altid kan få fat i os, arbejder vi med døgnservice hele året rundt.

Dine kontaktinformationer bruger vi til at kontakte dig. Herudover til hurtigst muligt at kunne håndtere dine ordrer og følge op på henvendelser.

**Formålet** med indsamling af ovenstående oplysninger er at opfylde aftalen med dig. Dine betalingsoplysninger bruges til at gennemføre betaling af vores ydelser.

**Retsgrundlaget** for behandlingen af dine personoplysninger er:

GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en aftale med dig)

Bogføringslovens § 12 (opbevaring af regnskabsmateriale)

#### **Besøg på Wagnerlund Kloakservice A/S på de sociale medier**

Hvis du besøger vores sider på de sociale medier, der pt. er Facebook, vil vi behandle de oplysninger, som du har gjort tilgængelige via indstillinger på de sociale medier. Derudover vil vi kunne se dine reaktioner (uploads, delinger, likes, kommentarer mv.). Vi vil også have adgang til anonymiseret statistik for at kunne få indsigt i brugen af vores sider på de sociale medier.

Ved behandling af sådanne oplysninger har vi et fælles dataansvar med det pågældende sociale medie.

Vær opmærksom på, at selv om du sletter din konto eller holder op med at følge os på det sociale medie, vil dine reaktioner fortsat kunne være tilgængelige på vores side, medmindre du selv sletter dem.

**Formålet** med vores behandling af dine personoplysninger er at markedsføre og optimere markedsføringen af Wagnerlund Kloakservice A/S, formidle relevant indhold samt at besvare dine henvendelser via de sociale mediers kommunikationsværktøjer.

**Retsgrundlaget** for behandlingen af dine personoplysninger er GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, dvs. Wagnerlund Kloakservice A/S' legitime interesse i at kunne markedsføre Wagnerlund Kloakservice A/S på sociale medier og kommunikere med dig samt i at kunne udarbejde statistik.

### **Vi behandler personoplysninger om vores ansatte**

Vi behandler vores ansattes personoplysninger så som den ansattes navn, adresse og telefonnummer, fødselsdato, nær familie, oplysninger om uddannelse, udtalelser, tidligere beskæftigelse, nuværende stilling, arbejdsopgaver, arbejdstider og andre tjenstlige forhold, herunder gennemførte kurser, oplysninger om løn, sygefravær og sygdomsperioder, oplysninger om andet fravær fra arbejdet, oplysninger om pensionsforhold, skatteoplysninger og oplysninger om kontonummer, hvortil løn skal anvises og indberetter oplysninger om de ansattes løn til eksempelvis SKAT jf. deres ansættelseskontrakt jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a, b, c og f.

Vi udbetaler løn til vores ansatte via vores lønsystem, Visma Dataløn.

Adgangen til at videregive oplysninger om ansattes lønforhold til pensionselskaber følger af Databeskyttelseslovens § 12, stk. 1, og GDPR artikel 6, stk. 1, litra b.

Vi kan behandle de ansattes helbredsoplysninger, såfremt behandlingen er nødvendig for at overholde vores arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a og c og 9, stk. 2, litra a og b og Databeskyttelseslovens § 12 eller behandlingen er nødvendig, for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares jf. GDPR artikel 9, stk. 2, litra f.

Vi kan behandle oplysninger om strafbare forhold jf. Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Vi behandler oplysninger om vores ansattes cpr.nr. jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 nr. 2.

Videregivelse af oplysninger om de ansatte til en fagforening kan ske efter Databeskyttelseslovens § 12, stk. 1, hvis videregivelsen sker for at overholde en forpligtelse i enten lov eller overenskomst, eller efter § 12, stk. 2, hvis fagforeningen eller vi har en legitim interesse – som overstiger hensynet til den ansatte – i, at oplysningerne videregives.

Som arbejdsgiver kan vi uden videre offentliggøre den ansattes navn, arbejdsområder og kontaktoplysninger. Behandlingsgrundlaget vil i disse tilfælde være GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. Dette gælder også udarbejdede webinarer eller andre lignende produkter med et fagligt indhold, som den ansatte har udarbejdet som led i sin ansættelse. Vi indhenter den ansatte samtykke til, at der offentliggøres billeder eller videoer med den pågældende.

Fratrådte ansattes sager slettes efter 5 år efter fratrædelsen.

### **Ansøgere**

Før et ansættelsesforhold behandler vi personoplysninger i form af ansøgninger og CV'er fra potentielle medarbejdere jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a og f. Adgangen til disse oplysninger er begrænset til de relevante personer hos os.

Når vi indhenter referencer fra ansøgerens tidligere arbejdsgivere jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, sikrer vi forudsigelighed og gennemsigtighed ved at ansøgeren er informeret om fra hvem og hvornår, der vil blive indhentet referencer, hvilke oplysninger der vil blive indhentet og at ansøgeren

er indforstået med dette. Oplysningerne blev opbevaret for at sikre dokumentation for korrekt rekrutteringsforløb i tilfælde af eventuelle klager om diskrimination. Disse oplysninger blev opbevaret på baggrund af vores legitime interesse. Oplysningerne fra ansøgere slettes inden for seks måneder, medmindre vi skal overholde en retlig forpligtelse, eller for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

## Cookies

Cookies anvendes af stort set alle hjemmesider. I nogle tilfælde er cookies den eneste måde at få et website til at fungere efter hensigten.

En cookie er en fil, som lægges på din computer eller andet IT-udstyr. Den gør det muligt at genkende din computer og samle information om, hvilke sider og funktioner, der besøges med din browser. Men cookies kan ikke se, hvem du er, hvad du hedder, hvor du bor, eller om computeren bruges af en eller flere personer. Cookies kan heller ikke sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

Denne hjemmeside [Forside - Wagnerlund Kloakservice A/S](#) anvender cookies. Formålet med vores cookies er, at:

- føre statistik over brugen af vores hjemmeside
- tilpasse, forbedrer brugeroplevelsen på siden,
- optimere design på hjemmesiden,
- målrette annoncer og til at vise dig funktioner til sociale medier og til at analysere vores trafik.

Til disse angivne formål anvender vi cookies, som kan indsamle oplysninger om dig og om, hvordan du og andre besøgende bruger vores hjemmeside. Vi må placere cookies på din enhed uden samtykke, hvis det er strengt nødvendigt for, at sikre leveringen af den tjeneste, du udtrykkeligt har anmodet om at bruge eller for at vores hjemmeside kan fungere. Inden placering af alle andre typer cookies skal vi derimod indhente dit udtrykkelige samtykke via vores cookiebanner på hjemmesiden.

Du samtykker til vores nødvendige cookies, hvis du fortsætter med at anvende vores hjemmeside.

Vi anvender overordnet set fire cookies inddelt i følgende klassifikationer:

### 1. Nødvendige cookies

Nødvendige cookies er teknisk cookies, der sørger for, at hjemmesider fungerer, og at brugerne forbliver logget ind.

De nødvendige cookies samler ikke informationer om, hvad brugerne søger efter på nettet.

### 2. Præferencecookies (funktionelle cookies)

Præferencecookies gør det muligt for en hjemmeside at huske oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på. F.eks. dit foretrukne sprog, eller den region, du befinder dig i.

### 3. Statistikcookies (analytics cookies)

Statistikcookies bliver brugt til at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af en hjemmeside. F.eks. ved at indsamle besøgsstatistik.

Statistikcookies samler ikke informationer om, hvad brugerne søger efter på nettet.

#### 4. Marketingscookies

Marketingscookies bruges til at spore hjemmesidebesøgende på tværs af websites. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for dig, og dermed mere værdifulde for tredjeparts annoncører og os.

Marketingscookies samler informationer om, hvad brugerne søger efter på nettet, til markedsføring af indhold, som kan være interessant for brugeren.

Nogle cookies sættes af tredjeparts tjenester, der vises på vores sider.

Vi deler også oplysninger om din brug af vores hjemmeside med vores partnere inden for sociale medier, annonceringspartnere og analysepartnere. Vores partnere kan kombinere disse data med andre oplysninger, du har givet dem, eller som de har indsamlet fra din brug af deres tjenester.

##### **Cookiedeklarationen**

Nedenfor kan du i vores cookiedeklaration se, hvilke specifikke cookies vi anvender, ligesom du også har mulighed for at ændre dit samtykke eller trække det tilbage eller afslå brug af andet end nødvendige cookies i cookiebanneret eller ved at klikke på følgende link [xxxxx](#).

I cookiedeklarationen nedenfor er der angivet klassifikation, formål, funktionalitet, udløbsdato af cookies vi anvender samt udbyder.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb	Type
------	---------	--------	-------	------

[Indsæt cookiedeklarationen]

##### **Plugins fra Facebook**

Sociale mediers tracking pixel placerer cookies på din computer, som fortæller mediet, at du har været inde på [Forside - Wagnerlund Kloakservice A/S](#). Hvis du trykker på et SoMe-ikon på vores hjemmeside, lægger det pågældende medie ligeledes en cookie på din computer.

Vores behandlingshjemmel til at anvende cookies baseres på legitime interesser og samtykke jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f og Cookiebekendtgørelsens § 3.

##### **Afvisning af cookies**

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du afviser cookies, er der mange funktioner og services du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at webstedet kan huske de valg, du foretager.

Alle browsere tillader, at du sletter cookies enkeltvis eller alle på en gang. Hvordan du gør det afhænger af, hvilken browser du anvender. Husk at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

[Læs mere om, hvordan du blokerer eller sletter cookies i din fortrukne browser på digitaliseringsstyrelsen.dk.](#)

#### **3. Hvem vi deler personoplysninger med**

Dine personoplysninger er kun tilgængelige for [Forside - Wagnerlund Kloakservice A/S](#) samt relevante personale, som måtte assistere med salgsprocessen og den gældende ydelse.

Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen kræver det.

Dine personoplysninger bliver delt med betroede tredjemænd, der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso.

### **Rådgivere**

Vi kan tillige videregive dine oplysninger til vores rådgivere, såsom revisorer, advokater, inkassobureauer o.l.

### **Databehandlere og tredjeparter**

I forhold til visse behandlinger kan det være nødvendigt at dele dine personoplysninger med tredjeparter som understøtter vores forretning med teknisk infrastruktur samt facilitering af betalinger.

Vi bruger databehandlere som f.eks. Microsoft Office 365 som er vores mailudbyder, hvor vi sender og modtager mails fra dig. Vi bruger E-economic som regnskabsprogram, hvor vi sender fakturaer til dig og bogfører og vi bruger Visma Dataløn, som er vores lønsystem.

Vi anvender disse databehandlere til behandling af oplysninger på vores vegne, blandt andet til hosting og support samt til teknisk drift.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere for at sikre, at oplysningerne behandles forsvarligt og ikke bruges til andre formål.

Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre vi har et overførselsgrundlag i henhold til GDPR kapitel V.

Vi videregiver dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, f.eks. som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder, som f.eks. SKAT.

Tredjeparter indsamler diverse personoplysninger via cookies i forbindelse med din brug af hjemmesiden jf. nærmere ovenfor.

### **4. Hvor længe beholder vi personoplysningerne**

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe det er nødvendigt til de ovenfor nævnte formål. Derefter sletter vi dem.

Medmindre du giver samtykke til noget andet, indebærer dette i hovedtræk, at:

Vi har brug for at opbevare oplysninger på kunder i 10 år af hensyn til vores afgivet garanti.

Af anden lovgivning (bogføringsloven § 12) bevares alle transaktionelle oplysninger, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i 5 år.

Oplysninger om personer, der kontakter [Forside - Wagnerlund Kloakservice A/S](#) eller i øvrigt kommunikerer med virksomheden slettes løbende.

### **5. Sikkerhed**

Vi har høje standarder for sikkerhed, også når det gælder beskyttelsen af dine personoplysninger. Derfor har vi interne politikker og databehandleraftaler, der sikrer, at vi lever op til vores høje sikkerhedsstandarder og således opfylder kravene om implementering af passende tekniske og

organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dine personoplysninger forbliver fortrolige.

Alle vores kunders oplysninger opbevares på vores arbejdscomputere og telefoner med antivirus, begrænset adgang og adgangskode, som er placeret i kontrollerede faciliteter.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om kundeoplysningerne håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

## **6. Dine rettigheder i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger**

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Endvidere har du ret til at få berigtiget dine personoplysninger, eller du kan bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du beder om det, vil vi slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig, uden unødigt forsinkelse, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på et andet grundlag, f.eks. hvis behandlingen er nødvendig for at kunne fastlægge et retskrav eller hvis vi efter lovgivningen er forpligtet til at opbevare oplysningerne.

Under visse omstændigheder kan du også anmode om, at vi giver dig en kopi af dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og anmode om, at vi transmitterer oplysningerne til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).

Hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ophøre med at behandle dine personoplysninger. Tilbagekaldelse af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som er sket før tilbagekaldelse af samtykket.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os. Vi beder om, at du i forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder giver os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn og din e-mailadresse, så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse uden unødigt forsinkelse og senest en måned efter modtagelsen af din anmodning.

Du kan læse mere om dine rettigheder i [Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder](#).

## **7. Klage til Datatilsynet**

Hvis du er utilfreds med den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, kan du sende en klage til Datatilsynet på e-mail: dt@datatilsynet.dk. Vi vil sætte pris på, at du først kontakter os, således at vi kan opklare eventuelle misforståelser.

## **8. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger**

Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne.

Det vil i nogle tilfælde være lovpligtigt eller et krav i henhold til en kontrakt, jf. GDPR artikel 13, stk. 2, litra e.

Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger og gennemføre dine ordrer.

## **9. Kontaktoplysninger**

Du kan henvende dig på e-mail: [kloakservice@wagnerlund.dk](mailto:kloakservice@wagnerlund.dk), hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, eller hvis du har øvrige spørgsmål, kommentarer eller ønsker mere information om vores behandling af personoplysninger.

## **10. Opdatering af privatlivs- og cookiepolitikken**

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne Privatlivs- og cookiepolitik ved behov, f.eks. hvis vi lancerer nye produkter eller foretager ændringer i eksisterende produkter. Du vil få besked, hvis vi foretager væsentlige ændringer. Du kan altid finde seneste version på vores hjemmeside.

Privatlivs- og cookiepolitikken er senest opdateret den 31. januar 2024